

**Правила поведения пациентов и их законных представителей
в ОГБУЗ «Братская детская городская больница»
при оказании первичной медико-санитарной помощи.**

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с федеральным законом №323-ФЗ от 21 ноября 2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
2. Настоящие правила разработаны в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях.
3. Пациент и его законные представители обязаны соблюдать настоящие правила (ст.27 п.3 Федерального закона №323-ФЗ).
4. Пациент и его законные представители обязаны вежливо обращаться с сотрудниками ОГБУЗ «Братская детская городская больница». При некорректном поведении, грубых высказываниях в адрес медицинского персонала, врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении (кроме экстренных случаев).
5. Пациент и его законные представители обязаны бережно относиться к имуществу ОГБУЗ «Братская детская городская больница», соблюдать чистоту и порядок.
6. При входе в режимные кабинеты ОГБУЗ «Братская детская городская больница» пациент и его законные представители обязаны надеть бахилы.
7. В холодное время года пациент и его законные представители должны оставить верхнюю одежду в гардеробе. Вход в верхней одежде в кабинеты запрещается в любое время года.
8. Категорически запрещается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения исследований или консультации врача.
9. Пациент и его законные представители должны своевременно являться на приём и предупреждать о невозможности явки на приём.
10. В случае опоздания более чем на 5 минут, пациент может быть принят врачом только при наличии свободных мест в расписании. Для изменения времени приема пациент и его законные представители должны обратиться в регистратуру.
11. Пациент, записанный вне графика или пришедший не по записи, ожидает персонального приглашения в кабинет.
12. Пациент и его законные представители должны сообщить контактный телефон при оформлении электронной карты. При отказе предоставления данной информации

администрация ОГБУЗ «Братская детская городская больница» снимает с себя ответственность за невозможность оповещения пациента об отмене приема врача.

13. Пациентам и его законным представителям, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, с агрессивным поведением, с внешним видом, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям, может быть отказано в амбулаторном приеме (кроме экстренных случаев).

14. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его требований и указаний, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

15. Пациенты и законные представители обязаны уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очерёдность, пропускать лиц, нуждающихся в неотложной помощи, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16. Пациент и/или его законный представитель обязаны давать врачу полную информацию о здоровье, перенесенных болезнях, методах лечения, противопоказаниях к применению лекарственных средств. Пациент и его законные представители должны знать, что сознательное искажение информации о здоровье может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления.

17. Пациент и/или его законные представители обязаны заполнить предложенный медицинским работником бланк «Информированного добровольного согласия» на проведение медицинского вмешательства (исследование или лечение) либо бланк отказа от проведения медицинского вмешательства.

18. Категорически запрещается курение на территории ОГБУЗ «Братская детская городская больница» в соответствии с пунктом 2, части 1, статьи 12 Федерального закона от 23.02.2013г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

19. Пациент и его законные представители обязаны добросовестно выполнять рекомендованные методы подготовки к обследованию. При невыполнении рекомендованной подготовки пациенту может быть отказано в проведении обследования, так как в этом случае велика вероятность получения неточного результата обследования.

20. Запрещается размещать в помещениях и на территории ОГБУЗ «Братская детская городская больница» объявления, рекламную продукцию.

21. Без предварительного разрешения администрации запрещается производить фото- и видеосъемку, звукозапись.

22. Пациент обязан выполнять требования охраны ОГБУЗ «Братская детская городская больница», не противоречащие настоящим правилам.